

Mars 2025



NOTRE MAIN-D'ŒUVRE

Organisations à but non lucratif

Comprendre les structures fondamentales de notre communauté



Workforce Planning Board
of Waterloo Wellington Dufferin

Canada 

EMPLOYMENT
ONTARIO

Ontario 

Notre vision : Nous envisageons le développement continu d'une main-d'œuvre de pointe.

Notre mission : Engager les partenaires à trouver des solutions aux besoins locaux en matière de développement de la main-d'œuvre.

Nous remercions les membres de l'équipe consultative du projet « Soutenir les secteurs à but non lucratif et solidaire » pour l'aide et les conseils qu'ils nous ont apportés dans l'élaboration de ce projet.

Les informations contenues dans ce rapport ont été préparées par le Workforce Planning Board of Waterloo Wellington Dufferin (WPBWWD). Nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, quant à son exactitude ou à son exhaustivité. En fournissant ce matériel, le WPBWWD n'assume aucune responsabilité.

Canada 

**EMPLOYMENT
ONTARIO**

Ontario 

Ce projet est financé par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

Les opinions exprimées dans ce document ne reflètent pas celles du gouvernement du Canada ou du gouvernement de l'Ontario. Ou du gouvernement de l'Ontario.

Organisations à but non lucratif

Table des matières

Avant-propos	Error! Bookmark not defined.
L'Ontario	3
Organismes sans but lucratif par secteur d'activité	Error! Bookmark not defined.
Organismes sans but lucratif par activité	Error! Bookmark not defined.
Impact de la pandémie.....	4
Changements négatifs	5
Changement positif.....	5
Nombre d'organisations à but non lucratif	Error! Bookmark not defined.
Nombre de personnes employées	7
Nombre moyen d'employés par type d'activité	Error! Bookmark not defined.
Perspective locale: Waterloo, Wellington et Dufferin	Error! Bookmark not defined.
Nombre d'entreprises à but non lucratif	Error! Bookmark not defined.
Nombre de personnes employées	Error! Bookmark not defined.
Chiffre d'affaires	10
Résumé	Error! Bookmark not defined.

Avant-propos - Charlene Hofbauer, directrice exécutive

Lorsque nous nous sommes assis à des tables de planification stratégique et que nous avons discuté de l'augmentation de notre main-d'œuvre, notre personnel a réalisé que les plans multipartites à long terme dont nous discutons nécessitent des communautés fortes. Les pierres angulaires de ces plans sont les soins de santé, l'éducation, les équipes sportives, l'engagement communautaire, les arts et bien d'autres choses encore - les secteurs caritatifs et à but non lucratif.

Nous savons que ces secteurs sont débordés. Les communautés demandent de plus en plus de services et les niveaux de financement sont gelés. Il est difficile de trouver et de conserver des travailleurs dans un contexte d'épuisement professionnel, d'usure de la compassion et de réduction du bénévolat. C'est sur cette main-d'œuvre que nous comptons pour attirer et retenir de nouveaux résidents et pour fournir des services qui différencient nos communautés.

Pour que tous ces plans étonnants soient couronnés de succès, nous avons besoin de données pour déterminer ce qui renforcera les organisations du point de vue de la main-d'œuvre. Ce rapport marque le début de l'exploration des défis liés à la main-d'œuvre et de l'offre et de la demande locales dans les secteurs des soins et à but non lucratif. Il doit être utilisé avec les données et ressources provinciales et nationales qui nous donnent une idée plus large des tendances de l'industrie.

La suite vous intéresse? N'hésitez pas à contacter l'un des membres de notre personnel, y compris l'auteur du rapport, Sonya Vanderheide. (sonya@workforceplanningboard.com).

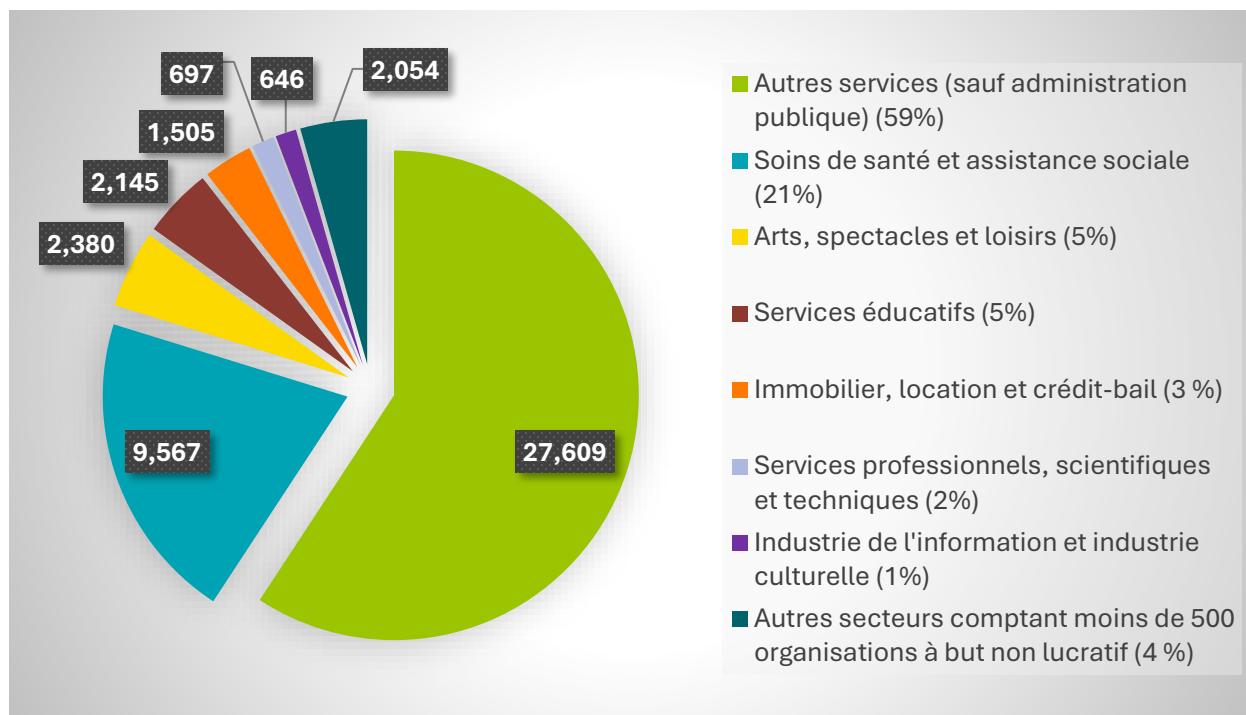
Organisations à but non lucratif

Ontario

Organismes sans but lucratif par industrie

En 2022, 80 % des organismes sans but lucratif de l'Ontario appartenaient à deux secteurs d'activité seulement (SCIAN) :

- 59 % (27 503) dans la catégorie « Autres services (sauf l'administration publique) ». Il peut s'agir d'organismes
 - Les organismes religieux, les organismes subventionnaires, les organismes civiques et les organismes professionnels.
 - Services personnels et de blanchisserie
 - Réparation et entretien
 - Les ménages privés
- 21 % dans les « Soins de santé et assistance sociale ».



La tranche « Autres industries » du gâteau ci-dessus comprend les onze catégories d'industries restantes : Commerce de détail (390 organisations à but non lucratif), Finance et assurance (260), Hébergement et restauration (243), Transport et entreposage (185), Construction (176), Gestion de sociétés et d'entreprises (142), Agriculture, sylviculture, pêche et chasse (94), Commerce de gros (56), Services publics (33), Industrie manufacturière (33), et Extraction minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz (1).

Source: Statistique Canada. [Tableau 45-10-0108-01 Organismes sans but lucratif du Canada rural, estimations du nombre d'organismes sans but lucratif actifs, des revenus et de l'emploi par industrie.](#)




Organisations à but non lucratif

Organismes sans but lucratif par activité

Entre 2019 et 2022, Statistique Canada dispose d'estimations de données pour les organismes sans but lucratif classés selon leur activité principale, en utilisant la Classification internationale des organisations à but non lucratif (CIOSBL).

Ce graphique montre:

- les estimations de données les plus récentes disponibles (2022)
- la variation en % sur trois ans (2019-2022).

Activité principale	# d'organisations à but non lucratif 		# d'employés 		Revenus (x 1 000 \$) 	
	2022	Variation	2022	Variation	2022	Variation
Culture et arts	1,634	-6%	25,322	-26%	2,248,829	-2%
Sports, loisirs et clubs sociaux	10,405	-1%	65,532	-3%	7,336,471	11%
Éducation et recherche	2,362	0%	563,752	4%	49,456,732	2%
Santé	1,774	11%	355,839	17%	30,393,440	15%
Services sociaux	7,352	26%	147,803	-11%	9,315,182	-11%
Environnement	181	18%	3,553	28%	210,954	29%
Développement et logement	2,688	2%	57,741	5%	11,434,622	-5%
Droit, défense des intérêts et politique	1,127	13%	12,560	11%	1,515,245	4%
Intermédiaires philanthropiques et promotion du bénévolat	4,315	11%	15,361	8%	9,308,509	-56%
Religion	9,344	0%	37,902	-9%	4,478,067	20%
Associations d'entreprises et professionnelles, syndicats	3,314	-1%	32,662	5%	4,969,314	-21%
Non classé ailleurs	2,107	15%	41,199	29%	2,834,231	-4%

Source: Statistique Canada. [Tableau 45-10-0109-01 Organismes sans but lucratif du Canada rural, estimations du nombre d'organismes sans but lucratif actifs, des revenus et de l'emploi selon l'activité.](#)

Organisations à but non lucratif

Impact de la pandémie

La pandémie de COVID-19 a durement touché la plupart des entreprises en 2020. Les seules organisations à but non lucratif qui ont connu une croissance de leur chiffre d'affaires en 2020 sont les groupes « Religion » (8 %) et « Non classé ailleurs » (13 %). Si l'on examine les données plus en détail, la plupart des organisations ont connu une certaine reprise en 2021, à l'exception des « Intermédiaires philanthropiques et du bénévolat » qui ont chuté de 8 % en 2021 et de 25 % en 2022.

Variation négative (2019-2022)

- **La promotion des intermédiaires philanthropiques** et du bénévolat a subi une perte importante de revenus (-56%) depuis 2019. Associée à la croissance de l'emploi (8%) et à l'augmentation du nombre d'entreprises (11%) au cours de cette même période de trois ans, la durabilité de ce sous-secteur est préoccupante.
- **Les associations commerciales et professionnelles**, les syndicats ont connu la deuxième diminution la plus importante des revenus (-21 %), une légère diminution du nombre d'entreprises (-1 %), mais une augmentation de 5 % de l'emploi.
- **Les entreprises culturelles et artistiques** ont connu des baisses généralisées. Une légère diminution des revenus (-2%), une diminution du nombre d'organisations (-6%), et une diminution significative du nombre de personnes employées dans ce secteur (-26%). En trois ans, ce sous-secteur a perdu 8 892 employés en Ontario.
- **Le nombre d'organismes de services sociaux** a considérablement augmenté (26 %), la majeure partie de cette croissance (21 %) se produisant en 2021. Cependant, le nombre d'employés et les revenus ont chacun diminué de 11 %. Un plus grand nombre d'organismes sont maintenant en concurrence pour une plus petite réserve de fonds disponibles.

Organisations à but non lucratif

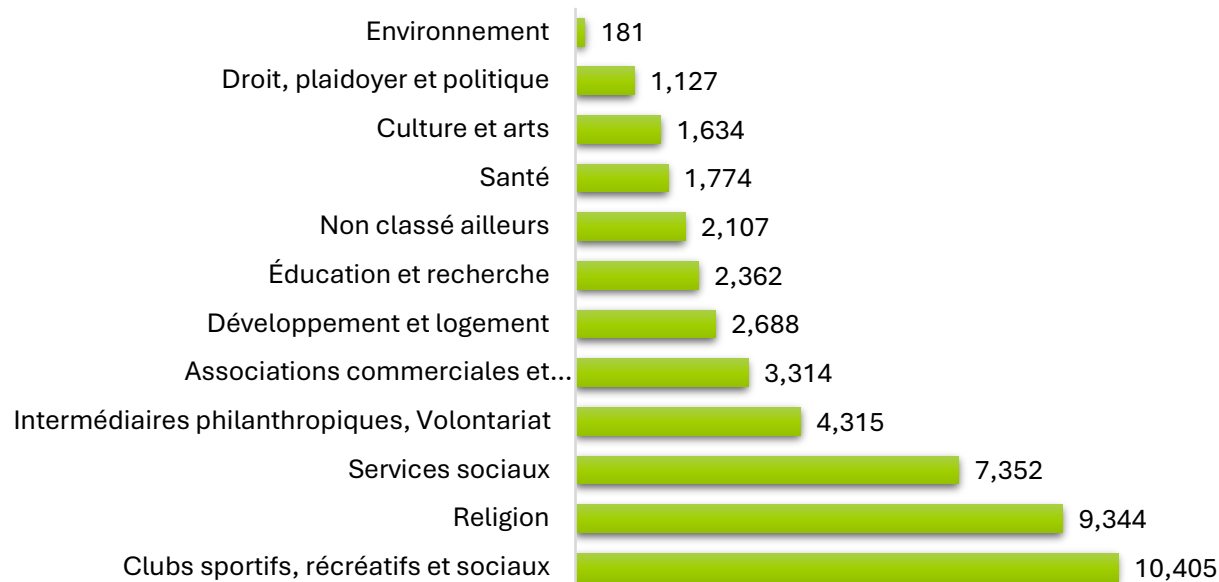
Changement positif (2019-2022)

- **Les organisations à but non lucratif axées** sur l'environnement semblent connaître l'évolution la plus saine, avec une croissance significative du nombre d'organisations et d'employés, et une croissance des revenus à un rythme similaire. Ce groupe a connu un bond remarquable de 36 % de ses revenus en 2021 (de 147 112 000 \$ à 199 899 000 \$), et un autre bond de 6 % en 2022.
- **Les organismes de santé** ont également augmenté en nombre, en nombre d'emplois et en revenus, bien que les revenus aient augmenté un peu plus lentement que le taux de croissance de l'emploi.
- **Le nombre d'organisations dans le domaine du droit**, de la défense des intérêts et de la politique a augmenté, tout comme l'emploi. Les recettes ont légèrement augmenté.
- **L'éducation et la recherche** n'ont pas évolué en nombre, mais ont connu des augmentations marginales de l'emploi et des recettes.

Source: Statistique Canada. [Tableau 45-10-0109-01 Organismes sans but lucratif du Canada rural, estimations du nombre d'organismes sans but lucratif actifs, des revenus et de l'emploi selon l'activité.](#)

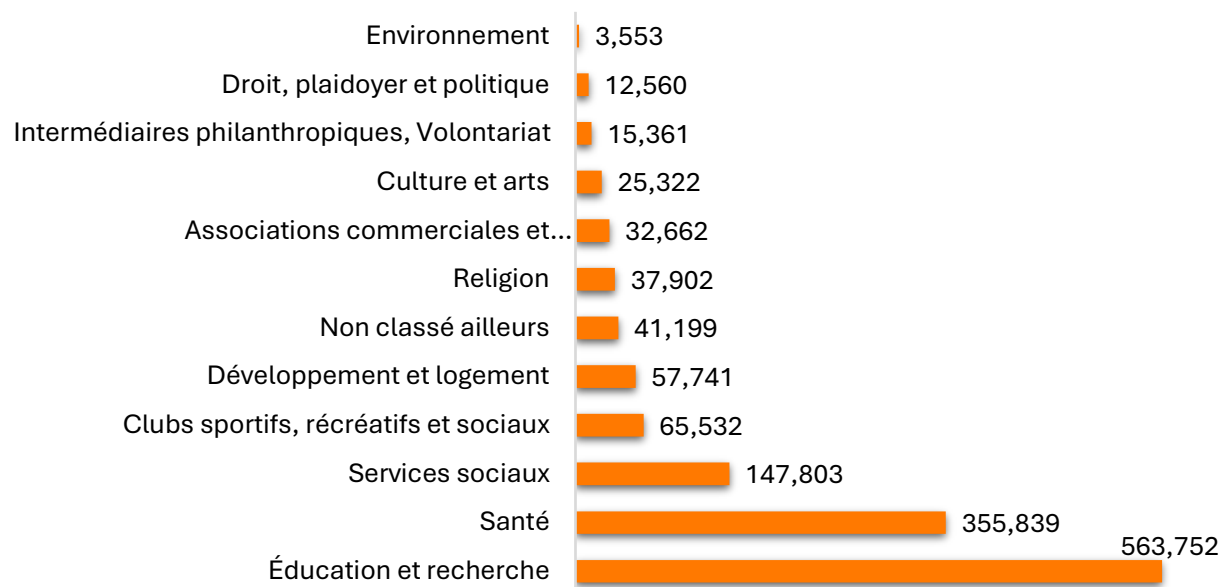
Organisations à but non lucratif

Nombre de personnes employées par type d'activité (Ontario 2022)



Source: Statistique Canada. [Tableau 45-10-0109-01 Organismes sans but lucratif du Canada rural, estimations du nombre d'organismes sans but lucratif actifs, des revenus et de l'emploi selon l'activité.](#)

Number of People Employed by Activity Type (Ontario 2022) Nombre moyen d'employés par type d'activité (Ontario 2022)

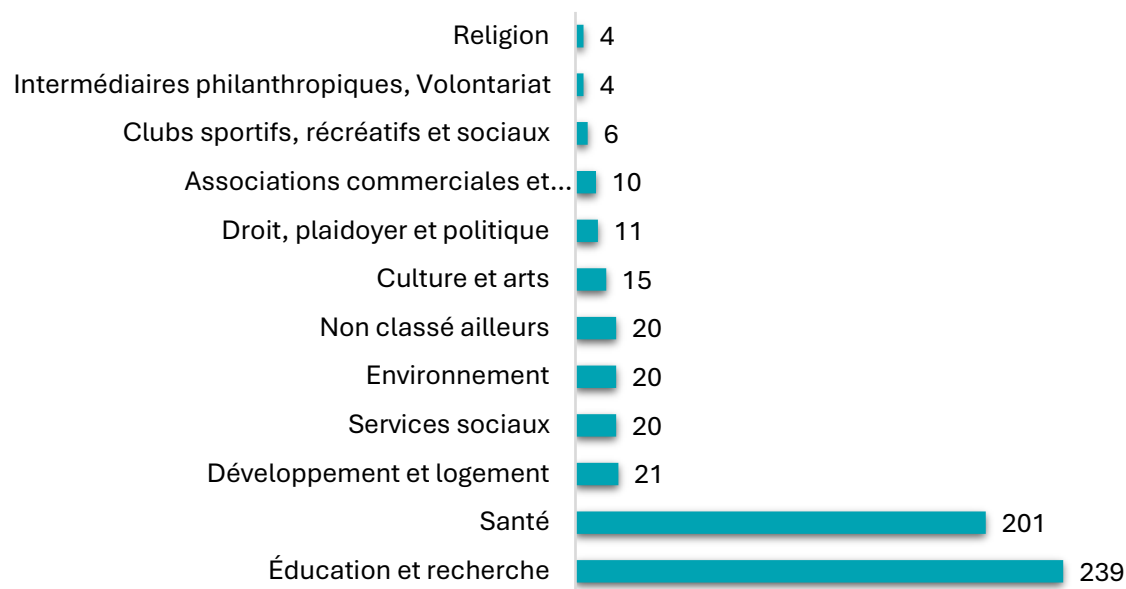


Source: Statistique Canada. [Tableau 45-10-0109-01 Organismes sans but lucratif du Canada rural, estimations du nombre d'organismes sans but lucratif actifs, des revenus et de l'emploi selon l'activité.](#)

Organisations à but non lucratif

Nombre moyen d'employés par type d'activité (Ontario 2022)

Le Workforce Planning Board a divisé le « nombre de personnes employées “ par le ” nombre d'organismes sans but lucratif » par type d'activité afin d'estimer la taille typique du personnel pour chaque type d'organisme sans but lucratif.



Source: Calculs du WBP à partir des données de Statistique Canada. [Tableau 45-10-0109-01 Organismes sans but lucratif du Canada rural, estimations du nombre d'organismes sans but lucratif actifs, des revenus et de l'emploi par activité.](#)

Cela ajoute un contexte nécessaire aux défis spécifiques auxquels ces organisations peuvent être confrontées.

- Un petit employeur peut avoir besoin d'employés possédant un ensemble de compétences variées, capables de « tout faire », et avoir du mal à supporter les coûts opérationnels
- Les grandes organisations peuvent avoir besoin d'experts spécialisés et de moyens d'offrir une communication ouverte à des groupes de personnel nombreux ayant des besoins et des opinions différents.

Organisations à but non lucratif

Perspective locale: Waterloo, Wellington et Dufferin

En 2022, près de 136 000 organismes à but non lucratif étaient actifs au Canada. De 2021 à 2022, le nombre d'organismes sans but lucratif au Canada a augmenté de 0,9 % dans les zones urbaines et diminué de 1,9 % dans les zones rurales.

Au cours de la même année 2021-2022, nous avons constaté que

- **Wellington** était très similaire aux chiffres du Canada (+0,8 % urbain ; -2 % rural)
- **Dufferin** a suivi ces orientations, mais plus élevés (+22 % urbain ; -30 % rural)
- **Waterloo** a connu l'inverse et a affiché une croissance remarquable dans sa région rurale de Wellesley (-1,7 % en milieu urbain ; +200 % en milieu rural).

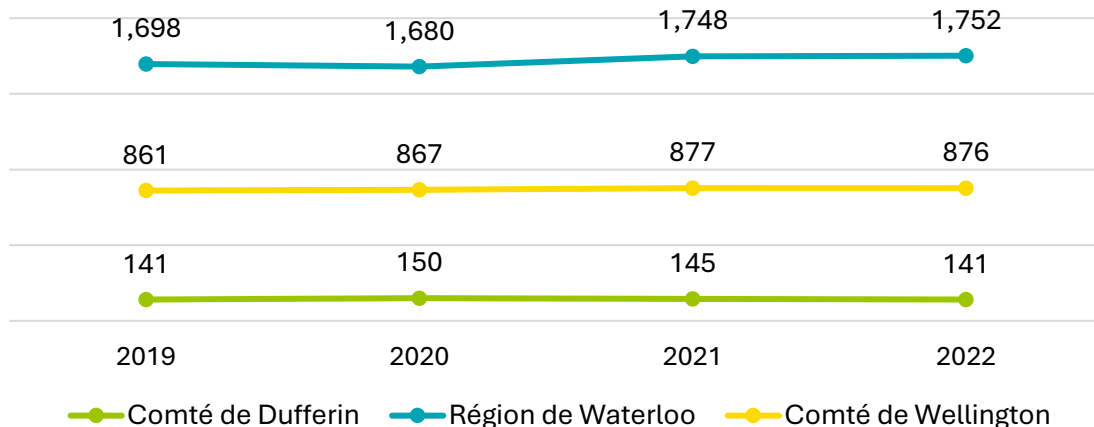
Nombre d'organisations à but non lucratif par zone géographique

Géographie (urbaine et rurale)	2019	2020	2021	2022	de changement sur trois ans (2019 à 2022)
Dufferin - Urbain Mono, Orangeville	81	90	81	99	22%
Dufferin - Rural East Garafraxa, Amaranth, Grand Valley, Mulmur, Melancthon, Shelburne	63	66	60	42	-33%
Waterloo - Urbain North Dumfries, Cambridge, Kitchener, Waterloo, Wilmot, Woolwich	1,695	1,671	1,737	1,707	1%
Waterloo - Rural Wellesley	9	15	15	45	400%
Wellington - Urbain Puslinch, Guelph, Guelph/Eramosa, Centre Wellington	717	717	726	732	2%
Wellington - Rural Erin, Mapleton, Minto, Wellington North	150	150	147	144	-4%

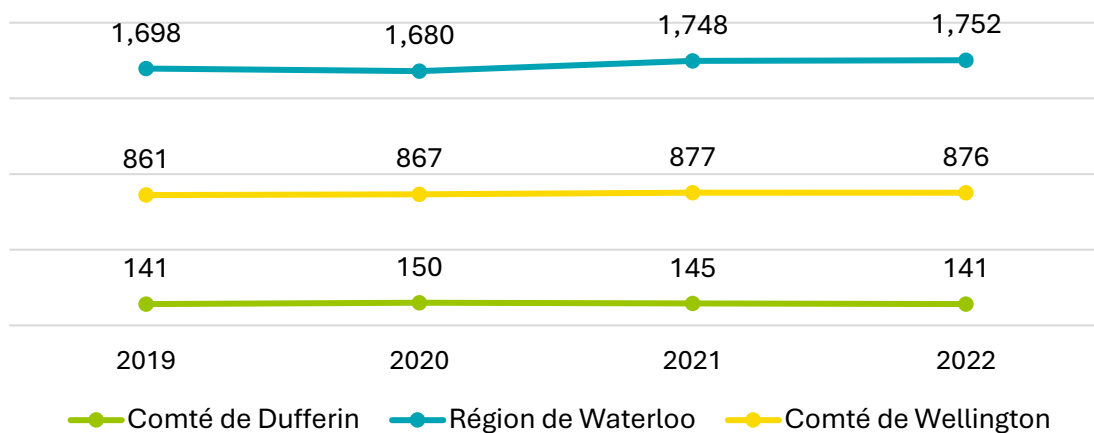
Source: Statistique Canada. [Le Quotidien : Les organismes sans but lucratif dans les régions rurales et les petites villes du Canada, 2022 \(Diffusé : 2025-02-17\)](#) et [Les organismes sans but lucratif du Canada rural : Tableau de bord interactif](#). (consulté le 28 février 2025). Les étiquettes « urbain “ et ” rural » ont été attribuées par Statistique Canada.

Organisations à but non lucratif

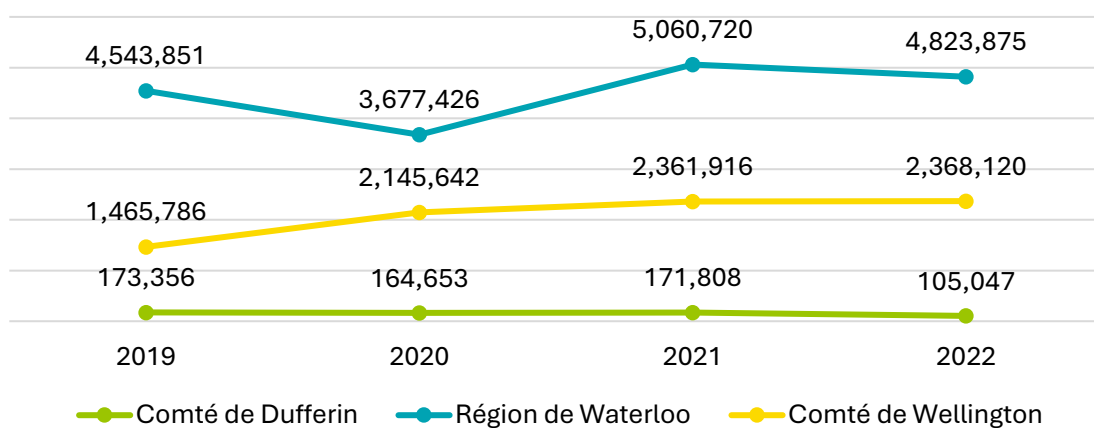
Nombre d'entreprises sans but lucratif



Nombre de personnes employées



Revenu (x1,000)



Source: Statistique Canada. [Tableau 45-10-0107-01 Organismes sans but lucratif du Canada rural, estimations du nombre d'organismes sans but lucratif actifs, des revenus et de l'emploi selon la géographie.](#)

Résumé

Croissance par division de recensement

- La croissance de Dufferin est faible en raison du nombre moins élevé d'organismes sans but lucratif, mais le pourcentage de croissance est supérieur à la croissance observée ailleurs. Cette croissance des organismes sans but lucratif est-elle due à des besoins non satisfaits dans la collectivité ?
- Wellington, y compris Guelph, voit le nombre d'organismes sans but lucratif augmenter au même rythme que la province. Il s'agit d'une croissance saine, car les revenus augmentent également.
- Waterloo n'est pas en phase avec les tendances générales. Il y a un mouvement potentiel vers l'extérieur des zones urbaines. Il pourrait s'agir de mieux servir les clients dans des communautés ciblées ou de l'augmentation des coûts des espaces urbains. Les centres urbains de Waterloo devront peut-être examiner où ils peuvent trouver des espaces appropriés pour que les organisations à but non lucratif puissent prospérer.

Main-d'œuvre

- Bien qu'il y ait moins d'organisations, les organisations à but non lucratif des secteurs de l'éducation et des soins de santé ont tendance à être plus grandes et à employer plus de personnes.
- Les secteurs du développement et du logement et des services sociaux ont des effectifs importants, mais aussi de nombreuses organisations. Ces organisations fournissent des services de base à la communauté.
- Le secteur des sports, des arts et de la culture compte de nombreuses organisations, mais une main-d'œuvre moins nombreuse. Ils peuvent compter sur des bénévoles pour compenser. Lorsqu'il s'agit d'attirer et de retenir de nouveaux résidents avec un mode de vie épanouissant, c'est sur ces organisations que nous comptons.

Aller de l'avant

- Comment aider les organisations à but non lucratif à fournir les services dont nous avons besoin du point de vue de la main-d'œuvre ? Disposer d'une main-d'œuvre capable de répondre aux besoins de la communauté dépend fortement des revenus, souvent fournis par les bailleurs de fonds, et certains secteurs clés ont vu leurs revenus chuter.

Organisations à but non lucratif

- Si les organisations à but non lucratif font faillite et ferment leurs portes, comment la communauté sera-t-elle affectée ? Nous avons déjà constaté que le manque d'entraîneurs limite la capacité des organisations sportives à organiser des équipes et des matchs pour les inscrits. S'il n'est pas possible de garantir un service constant, tant pour les besoins de base que pour les services liés à la qualité de vie, cela pourrait-il avoir une incidence sur les taux de rétention de la population locale ?
- Les intermédiaires philanthropiques, comme les fondations, ont connu une forte baisse de leurs revenus. Ces organisations financent souvent des organisations plus petites. Parfois, les programmes financés permettent de piloter des idées qui deviennent ensuite des programmes novateurs. Comment cela affectera-t-il le paysage associatif local et sa capacité à tenter de nouvelles approches et des programmes novateurs ?



Workforce Planning Board
of Waterloo Wellington Dufferin

73 Water Street North, Suite 407
Cambridge, ON N1R 7L6

www.workforceplanningboard.com
www.findyourjob.ca

info@workforceplanningboard.com